

Tabella di Francoforte

```
.tdf1
{
width: 50%;
padding-right: 10px;
}
.tdf2
{
width: 15%;
padding-right: 10px;
white-space: nowrap;
}
.tdf3
{
width: 35%;
}
```

Che cos'è la "Frankfurter Tabelle"?

La tabella di Francoforte è utilizzata dalla Corte distrettuale di Francoforte per il calcolo dei rimborsi (indicati come riduzione in percentuale sul prezzo pagato) in caso di disfunzioni delle attrezzature o quando l'alloggio o il pacchetto turistico non corrisponde a quanto prospettato ai clienti al momento della prenotazione.

La tabella non è vincolante per i tribunali italiani tuttavia è una linea di guida importante nella valutazione del danno.

Riduzioni previste per difetti all'alloggio (Gruppo I)

Prestazione/Difetto

Percentuale

Nota

Differenza rispetto all'alloggio prenotato

10-25

A seconda della distanza

Differente posizione rispetto al luogo (distanza dalla spiaggia)

5- 15

È

Diverso tipo di sistemazione nel hotel prenotato (hotel al posto del bungalow , piano diverso, etc.)

5-10

È

Diversa tipologia di camera

Â

Â

Una camera doppia al posto di due singole

20

Â

Una camera tripla al posto di tre singole

25

Â

Una camera tripla al posto di una doppia e una singola

20-25

Determinante, se le persone fra di loro si conoscono oppure no

Una camera quadrupla al posto di due camere doppie

20-30

Determinante, se le persone fra di loro si conoscono oppure no

DifettiÂ nella dotazione / arredamento delle camere

Â

Â

Alloggio piÃ¹ piccolo

5-10

Â

Mancanza di balcone

5-10

Se confermato, a secondo della stagioneÂ

Mancanza vista mare

5-10

Se confermato

Bagno/WC in comune invece che privato

15-25

Al momento della prenotazione

WC in comune invece che privato

15

Â

Doccia in comune invece che privata

10

Al momento della prenotazione

Mancanza aria condizionata

10-20

Se confermata

Mancanza radio/TV

5

Se confermati

Mobilia insufficiente

5-15

Â

Danni strutturali (crepe, umidità , ecc.)

10-50

Â

Presenza di parassiti / insetti infestanti

10-50

Â

GuastiÂ vari

Â

Â

WC

15

Â

Bagno/ScaldabagnoÂ

15

Â

Mancanza di corrente / gas

10-20

Â

Acqua

10

Â

Aria condizionata

10-20

A secondo della stagione

Ascensore

5-10

Dipende dal piano

Servizio

Â

Â

Completo disservizio

25

Â

Pulizia insufficiente

10-20

Â

Cambio insufficiente di biancheria (lenzuola, asciugamani)

5-10

Â

Limitazioni al godimento della vacanza

Â

Â

Rumori fastidiosi durante il giorno

5-25

Â

Rumori fastidiosi durante la notte

10-40

Â

Cattivi odori

5-15

Â

Mancanza di servizi confermati alle terme (massaggi, bagni termali ecc.)

20-40

A secondo del tipo di vacanza ad esempio vacanza termale

Â

Riduzioni previste per carenze nel vitto (Gruppo II)Â

Prestazione/Difetto

PercentualeÂ

Nota

Completo disservizio

50

Â

Carenze nel contenuto

Â

Â

Menu monotono

5

Â

Non abbastanza cibo caldo

10

Â

Cibo non commestibile

20-30

Â

Servizio

Â

Â

Self-service (invece di servizio al tavolo)

10-15

Â

LunghiÂ tempi di attesa

5-15

Â

Mangiare a turni

10

Â

Tavoli sporchi

5-10

Â

Piatti/posate sporchi

10-15

Â

Mancanza di aria condizionata nella sala da pranzo

5-10

Se confermata

Â

Riduzioni previste per carenze nel trasporto (Gruppo III)Â

Prestazione/Difetto

Percentuale

Nota

Ritardata partenza (+ di 4 ore) - Volo

5

Prezzo del soggiorno (al giorno) per ogni ora supplementare

Difetti nella dotazione

Categoria inferiore (classe)

10-15

Scostamento significativo dallo standard normale

5-10

Service

Vitto

5

In assenza di trattenimento (volo) radio, film, ecc.

5

Sostituzione del mezzo di trasporto

Â

Proporzionale al ritardo

La mancanza di trasferimento per lâ€™aeroporto (stazione ferroviaria) allâ€™hotel

Â

Costo del trasporto con mezzo sostitutivo

Â

Riduzioni previste per carenze / difetti vari (Gruppo IV)Â

Prestazione/Difetto

PercentualeÂ

Nota

Piscina mancante o sporca

10-20

Se confermata

Mancanza di piscina coperta

- se câ€™ la piscina

- se non câ€™ la piscina

10

20

Se confermata

A secondo del periodoÂ stagione utilizzabile

Mancanza di sauna

5

Se confermata

Mancanza di campo da tennis

5-10

Se confermata

Mancanza di mini-golf

3-5

Se confermata

Mancanza di scuola di vela, scuola di windsurf, scuola di sub

5-10

Se confermati

Mancanza di poter cavalcare

5-10

Se confermato

Mancanza di assistenza per i bimbi

5-10

Se confermata

Impossibilit  di fare il bagno nel mare

10-20

A secondo della descrizione e una ragionevole alternativa

Spiaggia sporca

10-20

Se confermata

La mancanza di sedie a sdraio, ombrelloni

5-10

A secondo della possibilit  di sostituzione

Mancanza di snackbar o bar sulla spiaggia

0-5

Se confermati

Mancanza di ristorante / supermercato

- se con pasti in hotel

- vitto a proprie spese

10-20

0-5

10-20

Se confermati /

secondo alternativa

Mancanza di strutture per il tempo libero (discoteca, cinema, intrattenimento

5-15

Se confermati

Mancanza di boutique o centro commerciale

0-5

Secondo alternativa

Sospensione delle escursioni a terra (per le crociere)

20-30

La parte del prezzo per ogni escursione a terra (per le crociere)

Mancanza di guida

 

 

Solo per lâ€™organizzazione

0-5
Â

EscursioneÂ

10-20
Â

Per i viaggi di studio con la guida specifica

20-30
Â

Perdita di tempo Â per trasloco necessario
Â

Prezzo del soggiorno in modo proporzionale

Stesso hotel

Â½ giornata
Â

Hotel diverso

1 giorno
Â

Â

Come si utilizza la tabella?

I seguenti punti devono essere considerati nel calcolo dell'â€™importo:

-

Mancanze/difetti minori non vengono considerati.

-
L'ammontare della percentuale di rimborso dipende dalla gravità della mancanza/difetto. Questo di solito è indipendente dalle caratteristiche dei singoli viaggiatori (in particolare età, il sesso, la particolare sensibilità, particolare insensibilità).

Eccezioni:

In casi particolari, se il Tour Operator è stato informato dal viaggiatore, al momento della prenotazione, l'ammontare per una sostanziale mancanza/difetto può aumentare fino al 50%

Se ci sono mancanze/difetti del gruppo IV, la riduzione decade, se una mancanza/difetto non è stato evidente o rilevabile dal viaggiatore.

-
Sostanzialmente la percentuale viene calcolata sul totale del costo del viaggio (compreso i costi di trasporto).

Se i disagi si verificano solo temporaneamente, la riduzione viene applicata solo sulla quota pro rata per il periodo in cui si è verificato il disagio. Lo stesso vale qualora l'organizzatore del viaggio pur a conoscenza di una variazione / disservizio e non lo comunicasse al viaggiatore in anticipo (§ 651 d Abs. 2 BGB).

Per piccoli disagi/difetti verrà applicato al massimo il 10% sul totale del costo del viaggio.

Per prenotazioni inerenti a pacchetti viaggio, di cui una parte è prenotata separatamente, la riduzione verrà applicata solo sulla parte che è stata contestata e il disagio è avvenuto.

In presenza di più mancanze/difetti, le percentuali vengono sommate.

Se l'oggetto del contratto riguarda l'alloggio e la pensione completa, valgono le seguenti percentuali come limite massimo

- Gruppo I (Alloggio) 50%
- Gruppo II (Vitto) 50%
- Gruppo III (Trasporti) 20%
- Gruppo IV (Altro) 30%

Se l'oggetto del contratto riguarda l'alloggio e la mezza pensione, valgono le seguenti percentuali. Viene aumentato del 25% per gruppo I e diminuito del 25% per il gruppo II (ma non possono superare il limite massimo):

- Gruppo I (Alloggio) 62,5%
- Gruppo II (Vitto) 37,5%
- Gruppo III (Trasporti) 20%
- Gruppo IV (Altro) 30%

Se l'oggetto del contratto riguarda l'alloggio e la colazione, valgono le seguenti percentuali (Viene aumentato del 66,6% per il gruppo I e diminuito del 66,6% per il gruppo II ma non possono superare il limite massimo):

- Gruppo I (Alloggio) 83,3%
- Gruppo II (Vitto) 6,7%
- Gruppo III (Trasporti) 20%
- Gruppo V (Altro) 30%

Se l'oggetto del contratto riguarda solo l'alloggio, valgono le seguenti percentuali:

- Viene aumentato del 100% per il gruppo I; in casi singoli, la percentuale complessiva per il gruppo I può aumentare fino al 100%. Per il gruppo III rimane la percentuale complessiva del 20% e per il gruppo IV rimane alla percentuale complessiva del 30%.

Se il viaggio è stato compromesso nella sua interezza o colpevolmente alterato in modo significativo da parte del tour operator, allora la riduzione può aumentare fino al prezzo pieno del viaggio.

La versione originale è disponibile su <https://www.rechtspraxis.de/frankfurt.htm>